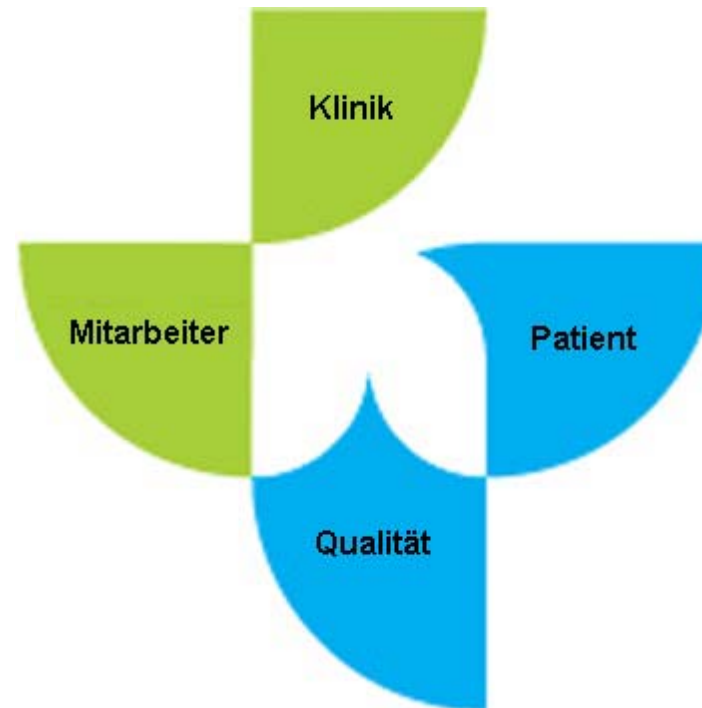


# Qualitätsleitsätze der Ruhrlandklinik

- Unsere Klinik liegt im Grüngürtel des Ruhrgebietes, im Essener Süden
- Die Patienten werden ausschließlich in Ein- und Zweibettzimmern, mit eigenem Bad untergebracht
- Die Untersuchungs- und Behandlungsabläufe erfolgen nach neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen, in Begleitung mit internationalen Forschungsprojekten und in Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern



- Unsere Mitarbeiter tragen Verantwortung und sind Botschafter der Klinik
- Mit ihrer fachlichen und sozialen Kompetenz sorgen sie alle für die Genesung der Patienten
- Wir möchten ein Unternehmen sein, indem die Mitarbeiter Freude an der Arbeit haben

- Hilfsbereitschaft, Freundlichkeit und ein respektvolles Verhalten gelten allen Kranken und ihren Angehörigen, denen wir als Partner begegnen
- Unser Anliegen ist, Patienten umfassend zu informieren, damit Vertrauen wachsen kann

- Qualität spiegelt sich in dem gesamten Umfeld wieder, dass wir zur Steigerung des Wohlbefindens unserer Patienten schaffen
- Qualität bedeutet für uns kontinuierliche Verbesserung. Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, sich an der Umsetzung zu beteiligen
- Die Behandlungsqualität wird gesichert durch einen angemessenen und geplanten Behandlungsablauf, der den Erfordernissen der Erkrankung entspricht